

EMPRESAS

EN REFORMA

Avisos de Ocasión
PÁGINA 2 5140 marcado dos veces
Casas Renta
PÁGINA 8

Gerente de Ventas: Cinthya Ángeles. Editor: José Luis Jáuregui. | 5628 7420 | empresas@reforma.com

PROVEEDOR ESTRELLA 2009

Reconoce PROSA a sus proveedores



José Molina y Mehul Desai, de CSAM.

En PROSA saben que sus proveedores son factor clave del éxito y gracias al esfuerzo conjunto se mantiene como una de las principales organizaciones de medios de pago, reconocida a nivel mundial

Desde hace más de 11 años, PROSA, Promoción y Operación, S.A. de C.V., implementó su Modelo de Desarrollo y Evaluación de Proveedores a fin de crear sinergias y cadenas de valor que no sólo retroalimenten su desempeño, sino también fortalezcan la relación ganar-ganar con todos sus proveedores, para mejorar el nivel de servicio que ofrece a sus clientes. Este modelo define estrictos criterios enfocados a la calidad total en sus productos y servicios.

Y como cada año, los mejores son reconocidos con el premio Proveedor Estrella. "Gracias a ustedes hemos generado una reputación de servicio de clase mundial. Los invito a seguir manteniendo y mejorando nuestros índices de desempeño y competitividad mediante el fortalecimiento conjunto de nuestros procesos y servicios, formando una sólida cadena de valor en beneficio de nuestros clientes", señaló José Molina, director general de PROSA.

El mercado de medios de pago cada vez es más exigente, cada día se integran nuevos jugadores y las necesidades de los tarjetahabientes cada vez son mayores. Es por esto que las soluciones de PROSA son más innovadoras y flexibles y demandan mayor participación de los proveedores en la calidad y cantidad de sus entregables, para garantizar la satisfacción integral de los clientes de PROSA.



José Molina, director general de PROSA.



Un selecto grupo de empresas recibieron el reconocimiento Proveedor Estrella.

Compromiso permanente

El éxito es algo que se genera en conjunto y PROSA lo sabe. Es por ello que en 2010 seguirá uniéndose a aquellos que aportan innovación a sus productos y servicios, aceptando nuevos proveedores que garanticen el fin último de PROSA, que es ayudar a sus clientes a acercar los servicios financieros a más personas con la seguridad y la flexibilidad que hoy exige México.

PROSA

- Con 40 años de experiencia en el mercado de medios de pago, es uno de los 12 switches de transacciones electrónicas más importantes del mundo.
- Procesa transacciones de tarjetas de crédito y débito de las principales instituciones financieras de la República Mexicana, así como un número creciente en mercados internacionales.
- Gran parte de las transacciones realizadas con tarjetas de crédito y débito en las terminales punto de venta de los establecimientos del país, así como en los cajeros automáticos, son manejadas por PROSA.



Leonardo Antopia, de Artel, y José Molina.

- A través de su marca RED, tiene integrados más de 22 mil cajeros en todo el país.
- Bajo la marca CARNET, se encuentran circulando alrededor de 4 millones de tarjetas en México.



José Molina y Víctor Rosario, de Telmex.

- Para conocer más sobre los servicios y productos de PROSA, visitar la página: www.prosa.com.mx

Un premio que estimula

El reconocimiento Proveedor Estrella impulsa el trabajo en equipo, la competitividad de los proveedores y la innovación para mejorar sus niveles de servicio, tiempos de respuesta y propuestas de solución en beneficio del Sistema PROSA en su conjunto: los clientes, la organización, proveedores y complementarios.

Los principales beneficios de ser Proveedor Estrella PROSA son:

- Relaciones ganar-ganar.
- Crecimiento en sistemas de calidad compartiendo la filosofía organizacional PROSA.
- Extensión de cobertura de servicios a otras plataformas y líneas de negocio.
- Desempeños con niveles competitivos en el mercado, gracias al seguimiento oportuno.
- Consistencia en la cadena de valor para la generación de valor para los clientes PROSA.

POR UN MUNDO SIN EFECTIVO

PROSA es una de las empresas líderes en el mercado de medios de pago y sus esfuerzos están enfocados en su visión de negocios: contribuir a un mundo sin efectivo. Para lograrlo realiza el ruteo, autorización, compensación, liquidación de transacciones electrónicas para la mayoría de las instituciones financieras del país, así como la operación lógica de terminales punto de venta, cajeros automáticos, aplicaciones en Internet y otros servicios afines para darle un valor agregado a sus clientes.

Algunas de las nuevas soluciones que ha ido integrando a su catálogo son banca móvil, corresponsales, prepago, cajeros de conveniencia, programas de lealtad, herramientas contra fraude y sistemas de información. Esto ha sido posible, no sólo gracias al talento de la gente PROSA, sino a las alianzas y aportaciones que han hecho sus proveedores, entre los que se encuentran los premiados en fecha reciente.

Durante este año, los esfuerzos de PROSA se dirigen nuevamente a impulsar y continuar posicionando la marca de tarjetas CARNET, una solución de aceptación nacional muy conveniente para los emisores, si se toma en consideración que la mayor parte de las tarjetas, tanto de débito como de crédito mexicanas, no salen del país, por lo que no requieren cobertura internacional.

Directivos de PROSA reiteraron la felicitación a los proveedores ganadores y sus representantes, invitándolos a obtener este reconocimiento nuevamente para la edición número 12 del Proveedor Estrella: Gustavo Gómez, de HP; Leonardo Antopia, de Axtel; Armando Sánchez, de Evox; Víctor Rosario, de Telmex; Alejandro Contreras, de Wellcom; Rubén García, de Gsof; Mehul Desai, de CSAM; Marcela Madrazo, de Lapi; y Aarón Porraz, de Grupo Tecno.



Álvaro Ontiveros, de PROSA; Víctor Manuel Rosario, de Telmex; José Molina, de PROSA; Leonardo Antopia, de Artel; Gustavo Gómez, de HP; Carlos Barajas, de PROSA; Alejandro Contreras, de Wellcom; Rubén García, de Gsof; Marcela Madrazo, de Lapi; Aarón Porraz, de Grupo Tecno; Mehul Desai, de CSAM, y Armando Sánchez, de Evox.

Proveedor Estrella 2009

Por su desempeño y labor, este año PROSA reconoció a:

Categoría	Subcategoría	Proveedor Ganador
Continuidad	Mejor Producto	HP
	Mejor Red de Transporte de Comunicación	Axtel
	Mejor Soporte a la Operación	Evox Telmex
Competitividad	Mejor Desarrollo	Wellcom
	Mejor Innovación	Gsof C-SAM
Procesos Administrativos	Servicio de Soporte a la Operación	Lapi
Alianza Estratégica	Mejor Alianza	Telmex Grupo Tecno